

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti:

Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o.

IČ: 26446405

se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9, PSČ 14000

zapsána v obchodním rejstřík vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 82783

tel: 235 004 777

(dále též jen jako „prodávající“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „všeobecné obchodní podmínky“) společnosti Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. stanoví základní práva a povinnosti, za kterých Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. dodává zákazníkům zboží. Všeobecné obchodní podmínky se použijí na všechny dodávky zboží spotřebitelům (kupní smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem), kde Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. vystupuje jako prodávající a spotřebitel jako zákazník. Všeobecné obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy mezi zákazníkem a společností Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. a zákazník objednááním zboží nebo přijetím nabídky na koupi zboží od společnosti Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

Zákazník bere na vědomí, že všeobecné obchodní podmínky mohou být čas od času změněny. Změna všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na již uzavřené kupní smlouvy. Aktuální verze všeobecných obchodních podmínek je vždy dostupná na internetových stránkách www.fleurdesante.cz nebo na vyžádání na zákaznickém servisu na tel. čísle 235004777.

I. ZÁKAZNÍK

- I.1 Zákazník (kupující) prohlašuje, že je spotřebitelem, tedy osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Pokud tomu tak není, je zákazník povinen prodávajícího na tuto skutečnost výslovně upozornit. Zákazník dále prohlašuje, že je starší 18 let a je plně způsobilý k právním úkonům. Pokud tomu tak není, může zákazník uzavřít kupní smlouvu se společností Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. pouze prostřednictvím svého zákonného zástupce.
- I.2 VIP zákazník je zákazník, který je členem klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé (viz níže článek VIII těchto všeobecných obchodních podmínek). S VIP zákazníky udržuje prodávající nadstandardní vztahy a umožňuje jim podle aktuální nabídky prodávajícího nakupovat některé zboží prodávajícího za zvýhodněných podmínek. Pokud se v těchto všeobecných obchodních podmínkách hovoří o „zákazníkovi“ a nevyplývá-li z článku VIII nebo z jiných ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek odchylná úprava pro VIP zákazníka, je „zákazníkem“ myšlen i VIP zákazník.

II. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- II.1 Každá objednávka zboží musí vždy obsahovat:
- (a) identifikační údaje zákazníka (jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, případně dodací adresa, pokud je odlišná od bydliště zákazníka), u registrovaných zákazníků lze místo uvádění těchto údajů odkázat na zákaznické číslo;
 - (b) jednoznačnou identifikaci zboží (nejlépe číslem výrobku) a počet kusů, které zákazník objednává;

Zákazník bere na vědomí, že pokud objednávka nebude obsahovat uvedené údaje, nemusí být prodávajícím akceptována. Prodávající se v takovém případě zpravidla pokusí se zákazníkem spojit za účelem doplnění chybějících údajů.

II.2 Objednávka zboží může být zákazníkem učiněna jednou z následujících možností:

(a) písemnou objednávkou zaslanou zákazníkem poštou¹ na adresu:

Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. - objednávky

Poštovní příhrádka 73

225 73 Praha 025

(b) telefonickou objednávkou² na čísle 235 004 777 (provozní doba Po - Pá 7:00 - 19:00).

(c) faxem na číslo 235 004 666 (NON STOP)³;

(d) pro registrované zákazníky rovněž pomocí krátké textové zprávy SMS⁴ na číslo 720 002 470, přičemž SMS musí být ve tvaru: fds, zákazníkovo zákaznické číslo, zákazníkovo příjmení, objednávací čísla výrobků oddělená čárkou a bez mezer;

(e) prostřednictvím internetových stránek www.fleurdesante.cz; Před dokončením objednávky prostřednictvím internetových stránek je zákazníkovi shrnuta jeho objednávka a zákazník je zároveň vyzván k její kontrole a opravě a v případě správnosti k jejímu potvrzení. Teprve potvrzením se objednávka stává platnou;

(f) osobně – v kamenné prodejně na Karlově náměstí 10, Praha 2.

II.3 Objednávka učiněná kterýmkoli z výše uvedených způsobů je pro zákazníka závazná. Objednávka se považuje za akceptovanou a kupní smlouva na objednané zboží mezi Kosmetikou Fleur de Santé, s.r.o. a zákazníkem za uzavřenou v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkem ať již telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty, SMS či jiným obvyklým způsobem. Nejpozději se objednávka považuje za akceptovanou doručením zboží na zákazníkem určenou adresu (nebo dodací poštu) a to i tehdy, pokud si zákazník zboží nepřebere a u objednávky v obchodě zaplacením a převzetím zboží zákazníkem.

II.4 Akceptované objednávky (tedy kupní smlouvy) učiněné prostřednictvím elektronický prostředků prodávající archivuje minimálně po dobu 2 měsíců od učinění objednávky zákazníkem a to způsobem, který odpovídá způsobu provedení objednávky (telefonická nahrávka, faxy, elektronicky apod.). O obsahu provedené objednávce se lze telefonicky informovat na zákaznické lince 235 004 777 po dobu 2 měsíců od učinění objednávky.

II.5 Minimální hodnota zboží objednaného zákazníkem v jedné objednávce (bez započítaného poštovního a balného) musí být alespoň 150 Kč, objednávky na zboží v nižší hodnotě prodávající odmítne. Tento limit se nevztahuje na objednávky učiněné v kamenné prodejně.

II.6 Objednávka musí být učiněna v českém jazyce. V případě, kdy z jakéhokoli důvodu bude existovat i jiná jazyková verze objednávky, je vždy rozhodující znění objednávky (a kupní smlouvy) v českém jazyce. Kupní smlouva se řídí českým právem.

¹ Cenu za zaslání písemné objednávky nestanovuje prodávající, cena se řídí platným sazebníkem pošty nebo jiného vybraného doručovatele.

² Cenu za minutu hovoru nestanovuje prodávající, cena se řídí zákaznickovým tarifem.

³ Cenu za zaslání faxové objednávky nestanovuje prodávající, cena se řídí platným tarifem zákazníka.

⁴ Cenu SMS neurčuje prodávající, cena za SMS se řídí zákaznickovým tarifem.

III. NABÍDKA ZBOŽÍ PRODÁVAJÍCÍM

- III.1 Veškeré letáky, internetové stránky, katalogy a jiné reklamní materiály prodávajícího, přestože jsou zaslány příslušnému zákazníkovi, jsou pouze výzvou k podání objednávky ze strany zákazníka. Teprve podáním objednávky jedním z výše uvedených způsobů a její následnou akceptací dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem.
- III.2 Na základě aktivního telemarketingu – tedy přímým oslovením potenciačního zákazníka s nabídkou společnosti FdS telemarketingovou agenturou.
- III.3 Naproti tomu, pokud prodávající zákazníkovi zašle zboží nebo učiní jinou nabídku na nákup konkrétního zboží ať již sám nebo prostřednictvím svého zástupce např. na základě aktivního telemarketingu, považuje se takováto nabídka za nabídku na uzavření kupní smlouvy na uvedené zboží za cenu uvedenou v přiložené faktuře či jinak vyplývající z učiněné nabídky. Za nabídku na uzavření kupní smlouvy se považuje i takové zaslání zboží, kterému předchází neúplná objednávka zákazníka.
- III.4 Zákazník (adresát nabídky) má právo nabídku bez udání důvodů odmítnout. Pokud je nabídka učiněna formou zaslání zboží, zašle zákazník (adresát nabídky) zboží zpět poštou na adresu Fleur de Santé, Zákaznický servis P.O. Box 33, 161 00 Praha 614 na náklady prodávajícího, které mu prodávající k jeho výzvě uhradí složenkou nebo bezhotovostním převodem do 30 dnů od obdržení výzvy a vráceného neporušeného a nezhodnoceného zboží. To neplatí v případě, pokud zákazník se zasláním nabídky k uzavření kupní smlouvy vyslovil svůj souhlas, ať již tím, že se stal VIP zákazníkem (viz níže) nebo tím, že zaslal prodávajícímu neúplnou objednávku nebo jinak vyjádřil svůj souhlas se zasláním nabídky ze strany prodávajícího. V takovém případě vzniká zákazníkovi (adresátovi nabídky), pokud nechce nabídku akceptovat, povinnost zboží zaslat prodávajícímu neporušené a nezhodnocené zpět na své náklady.
- III.5 Převzetím zboží zákazníkem a jeho zaplacením zákazník akceptuje nabídku a dochází tak k uzavření kupní smlouvy na dodané zboží mezi Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. a zákazníkem.

IV. CENA ZBOŽÍ

- IV.1 Cena za objednané zboží je stanovena v aktuální platné nabídce společnosti Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. zveřejněné na internetových stránkách www.fleurdesante.cz nebo zasláné zákazníkovi poštou ve formě katalogu, reklamního letáku či elektronickou poštou případně v jinak distribuovaných reklamních materiálech. Časově omezené nabídky nebo slevové akce mohou být využity jen v termínu jejich platnosti, tzn., že v termínu jejich platnosti musí být učiněna platná a závazná objednávka zboží.
- IV.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, nelze jednotlivé speciální nabídky a akce vzájemně kombinovat.
- IV.3 Všechny ceny na internetových stránkách a v nabídkách zahrnují DPH ve výši 20%, případně ve výši platné ke dni vydání reklamního materiálu. Dojde-li v době platnosti reklamních materiálů ke zvýšení sazby DPH, prodávající může požadovat cenu zvýšenou o příslušný nárůst DPH. Pokud by tím došlo k podstatnému překročení ceny podle reklamních materiálů, může zákazník od kupní smlouvy odstoupit.

V. PLATBA

- V.1 Platbu za objednané zboží je možné učinit jedním z následujících způsobů:
- V.1.1 Dobírkou – v takovém případě zašle prodávající zákazníkovi zboží, které mu bude vydáno oproti úplnému uhrazení kupní ceny za zboží případně též spolu s paušální částkou za balné a dopravu, jak je popsáno níže v bodě VI.1 těchto všeobecných obchodních podmínek.

- V.1.2 Platba složenkou – v tomto případě zašle prodávající zákazníkovi spolu se zaslaným zbožím složenku na zaplacení zboží a případně též paušální částky za balné a dopravu. Splatnost kupní ceny a paušální částky za balné a dopravu je 14 dnů od doručení zboží na adresu zákazníka sdělenou zákazníkem prodávajícím. Nevyzvednutí zásilky z jakéhokoli důvodu nemá vliv na posunutí splatnosti kupní ceny.
- V.1.3 Bankovním převodem – pokud zákazník zvolí platbu bankovním převodem, probíhá situace obdobně jako u platby složenkou. Splatnost kupní ceny a paušální částky za balné a dopravu je opět 14 dnů od doručení zboží na adresu zákazníka sdělenou zákazníkem prodávajícím. Nevyzvednutí zásilky z jakéhokoli důvodu nemá vliv na posunutí splatnosti kupní ceny. Zákazník při platbě bankovním převodem identifikuje svoji platbu pomocí variabilního a specifického symbolu uvedeného na přiložené složence. Zákazník bere na vědomí, že pro prodávajícího je identifikace platby za pomoci uvedeného variabilního a specifického symbolu klíčová. Pokud tyto zákazník nedodrží, vzniká mu povinnost nahradit prodávajícímu náklady a škodu, která mu vzniknou v důsledku nemožnosti identifikovat platbu.
- V.1.4 Platební kartou – platba platební kartou je možná pouze při objednání zboží pomocí internetových stránek prodávajícího www.fleurdesante.cz.
- V.2 Zákazník bere na vědomí, že v případě neuhrazení či pozdního uhazení zboží může prodávající přistoupit k vymáhání pohledávek včetně případného úroku z prodlení. Vedle sjednané kupní ceny za zboží je prodávající oprávněn domáhat se rovněž náhrady účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávek včetně nákladů právního zastoupení ve výši stanovené příslušnou vyhláškou.
- V.3 Prodávající má právo odmítnout u určitých zákazníků platbu složenkou či bankovním převodem a to zejména tehdy, pokud zákazník v minulosti zboží neuhradil nebo ho uhradil se zpožděním.

VI. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- VI.1 Zboží je dodáváno prostřednictvím české pošty v kartonových krabicích jako zásilkový balík, zvaný též „AZ balík“ na zákazníkem určenou adresu. Pokud zákazník sdělí při objednání zboží i číslo svého mobilního telefonu, podací číslo mu bude zasláno formou SMS. Osobní odběr není možný. Prodávající má právo dle svého uvážení změnit doručovatele či formu zaslání zboží za předpokladu, že nově zvolený způsob doručení bude víceméně rovnocenný.
- VI.2 Prodávající připočte k ceně objednaného zboží 99 Kč jako sjednanou paušální náhradu za náklady spojené se zabalením a doručením zboží. Pokud hodnota objednávky dosáhne alespoň 1000 Kč, hradí náklady spojené se zabalením a doručením zboží prodávající a tedy částka 99 Kč není zákazníkovi účtována.
- VI.3 Doba doručení objednaného zboží je 4 - 10 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky zákazníka.
- VI.4 Nabídka společnosti Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. je zaměřena na Českou republiku. Společnost Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. nedoručuje zásilky na adresy mimo Českou republiku. Na internetových stránkách www.fleurdesante.cz je nicméně možné najít odkazy na partnerské společnosti prodávající obdobné zboží v požadované zemi.
- VI.5 Zákazník je před převzetím zboží povinen přezkontrolovat stav zásilky (neporušenost krabice, výrazné znečištění apod.). Pokud zákazník zjistí poškození zásilky, je povinen převzetí zásilky odmítnout a vyžádat si sepsání zápisu o poškozené zásilce.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

VII.1 VRÁCENÍ, VÝMĚNA ZBOŽÍ

- VII.1.1 Spokojenost zákazníka je zásadní prioritou prodávajícího proto, pokud zákazník není zcela spokojen s nakoupeným zbožím, může jednoduše veškeré nebo jen některé nakoupené zboží vrátit a od smlouvy uzavřené s prodávajícím plně či částečně odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
- VII.1.2 Částečné odstoupení není možné, pokud prodávající ke koupenému zboží nabízel dárek nebo pokud koupí nějakého zboží podmiňoval zvýhodněnou cenu jiného zboží. Odstoupením od koupě takového zboží pozbývá automaticky platnosti i smlouva ohledně darovaného či zvýhodněného zboží a zákazník je povinen vrátit i toto zboží. Pokud vrácení darovaného nebo zvýhodněného zboží není z jakéhokoli důvodu možné, vzniká tím prodávajícímu nárok na náhradu běžné ceny dárku/zvýhodněného zboží.
- VII.1.3 Odstoupení musí být učiněno v uvedené lhůtě 14 dnů a to buď (i) písemně doručením odstoupení spolu s vráceným zbožím na adresu prodávajícího: Fleur de Santé - Zákaznický servis P.O. Box 33, 161 00 Praha 614 nebo (ii) osobně spolu s vrácením zboží na adrese kamenné prodejny prodávajícího - Karlovo náměstí 10, Praha 2. K odstoupení zákazník zároveň přidá originál či kopii faktury nebo složenky dodané mu spolu se zbožím a sdělí prodávajícímu, zda chce vyměnit zboží za jiné nebo zda požaduje úplné navrácení peněz. Požadavek na výměnu zboží za jiné je považován za novou objednávku s tím, že peníze, které by měl prodávající za vrácené zboží zákazníkovi vrátit, budou prodávajícím automaticky použity na úhradu nově objednaného zboží (dojde tedy k zápočtu nároku zákazníka na vrácení kupní ceny oproti nároku prodávajícího na zaplacení kupní ceny za nové zboží, aniž by k tomu bylo třeba výslovné dohody). Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
- VII.1.4 Vrácené zboží by mělo být dobře zabaleno a posláno jako balík-zásilka nebo dopis podle charakteru zboží. Zákazník nese nebezpečí škody na zboží až do okamžiku, kdy bylo zboží doručeno na uvedenou adresu prodávajícího nebo předáno prodávajícímu v kamenné prodejně. Proávající je oprávněn odmítnout zásilku, pokud je poškozená, v takovém případě si prodávající vyžádá sepsání zápisu o poškozené zásilce.
- VII.1.5 Náklady za poštovné a balné spojené s vrácením zboží při odstoupení hradí zákazník. Proávající odmítne zásilky na dobírku, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
- VII.1.6 Pokud zákazník odstoupil od smlouvy v souladu se zákonem a těmito všeobecnými obchodními podmínkami a neobjednal si jiné zboží ve stejné nebo vyšší hodnotě prodávající vrátí zákazníkovi zaplacenou kupní cenu za vrácené zboží (včetně poštovného a balného, bylo-li v původní zásilce se zbožím účtováno), a to do 30 dnů od doručení odstoupení. Za tímto účelem je zákazník povinen sdělit prodávajícímu číslo bankovního účtu nebo adresu, kam mají být peníze vráceny – podle toho budou peníze vráceny buď složenkou, nebo bankovním převodem. Proávající může požadovat od zákazníka náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží a s vrácením peněz.
- VII.1.7 Pokud zákazník sice odstoupí od kupní smlouvy, ale vrátí prodávajícímu zboží poškozené, bez obalu nebo jinak znehodnocené nebo zcela či z části spotřebované nebo pokud zákazník nevrátí zboží vůbec, není prodávající povinen vracet zákazníkovi kupní cenu, dokud zákazník nesplní svoji povinnost řádně vrátit zboží. Proávající je zároveň oprávněn jednostranně započíst vůči nároku zákazníka na vrácení kupní ceny svůj nárok na řádné vrácení zboží a náhradu skutečně

vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Hodnota nároku prodávajícího na řádné vrácení zboží přitom odpovídá prodejní ceně zboží.

VII.2 REKLAMACE

VII.2.1 Jakékoli poškození zásilky nebo zboží, je zákazník povinen oznámit co nejdříve prodávajícímu. To samé platí pro případ, kdy zákazník zjistí, že obdržel zboží jiné, než si objednal nebo zboží nekompletní.

VII.2.2 Oznámení lze učinit buď telefonicky na zákaznickou linku nebo písemně na adresu Fleur de Santé Zákaznický servis, P.O. Box 33, 161 00 Praha 614. Pokud zákazník nebude prodávajícím vyzván k jinému postupu je zároveň povinen zaslat vadné zboží resp. zboží, odlišné od toho, co si zákazník objednal, zpět prodávajícímu na adresu Fleur de Santé, Zákaznický servis, P.O. Box 33, 161 00 Praha 614. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit pokud možno co nejrychleji. Pokud prodávající reklamaci uzná, zašle zákazníkovi bez zbytečného odkladu náhradní zboží. Prodávající je rovněž povinen nahradit zákazníkovi, který oprávněně reklamoval zboží, poštovné účelně vynaložené za účelem zaslání reklamovaného zboží zpět prodávajícímu.

VII.2.3 Zákazník může rovněž využít možnosti reklamovat zboží osobně v kamenné prodejně prodávajícího na adrese Karlovo náměstí 10, Praha 2.

VII.3 KONTAKTNÍ ÚDAJE

VII.3.1 Zákazník je povinen při zahájení obchodních vztahů s prodávajícím, nejpozději současně s první objednávkou, předat prodávajícímu své aktuální a pravdivé kontaktní údaje, nutné pro jeho identifikaci a bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Mezi tyto údaje patří zejména jméno a příjmení, bydliště a úplná dodací adresa.

VII.3.2 Zákazník upozorní prodávajícího na změnu kontaktních údajů a to nejpozději před učiněním další objednávky nebo v případě, že je zákazníkovi na základě dohody s prodávajícím pravidelně zasíláno zboží (tzv. „klub VIP Svět krásy Fleur de Santé“) nebo nové katalogy nejpozději před datem, kdy má dojít k dalšímu zaslání zboží nebo nabídky.

VIII. VIP SVĚT KRÁSY FLEUR DE SANTÉ

VIII.1 Prodávající nabízí zákazníkům možnost stát se VIP zákazníkem Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o. a být členem klubu „VIP Svět krásy Fleur de Santé“. Členstvím v tomto VIP klubu získává VIP zákazník možnosti výhodnějšího nakupování zboží spočívající zejména v možnosti nákupu tzv. „Balíčku krásy“ a dalšího zboží s výraznou slevou oproti cenám standardním, vždy dle aktuální nabídky prodávajícího. VIP zákazníkovi bude zároveň připsán při uskutečnění nákupu zboží větší počet bodů na jeho konto bonusových bodů než běžnému zákazníkovi, a to podle aktuální akce prodávajícího.

VIII.2 Práva a povinnosti uvedené v tomto článku VIII se týkají výhradně VIP zákazníků, členů klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé.

VIII.3 VZNIK ČLENSTVÍ

VIII.3.1 Zákazník se stane VIP zákazníkem na základě (i) registrace na stránkách www.fleurdesante.cz (záložka „VIP Svět krásy Fleur de Santé případně „Fleur World of Beauty“) nebo na základě (ii) objednání (případně akceptace nabídky prodávajícího na zakoupení) tzv. uvítacího balíčku, přičemž VIP zákazníkem se stává ve chvíli, kdy prodávající registraci potvrdí nejpozději pak tím, že obdrží uvítací balíček. Uvítací balíček představuje zvýhodněné zboží, které je nabízeno novým zájemcům o členství v klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé. Obsah a cena uvítacího

balíčku se může měnit podle aktuální nabídky prodávajícího. Prodávající vždy stanoví ve svých reklamních materiálech nebo na internetových stránkách www.fleurdesante.cz, do kdy nejméně je nabídka příslušného uvítacího balíčku platná. Uvítací balíček může být zákazníkem objednan pouze jednou. To platí i tehdy, pokud zákazník přestal být členem klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé a následně své členství obnovil.

VIII.3.2 Objednávku uvítacího balíčku lze učinit jedním ze způsobů uvedených v článku II.1, pro provádění objednávek, tedy poštou, telefonicky, faxem, prostřednictvím SMS nebo přes internetové stránky www.fleurdesante.cz.

VIII.3.3 Zákazník se může na vlastní žádost stát členem klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé a tedy i VIP zákazníkem i bez objednávky uvítacího balíčku.

VIII.3.4 Vznikem členství v klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé ať již objednaním uvítacího balíčku nebo bez objednání uvítacího balíčku vznikají zákazníkovi práva a povinnosti VIP zákazníků uvedená v tomto článku VIII.

VIII.4 PRÁVA A POVINNOSTI VIP ZÁKAZNÍKA

VIII.4.1 VIP zákazníkům prodávající zašle až 11 x ročně zdarma nabídkový katalog prodávajícího na VIP zákazníkem určenou adresu (a to buď v tištěné podobě poštou, nebo v elektronické podobě na zákazníkem určenou emailovou adresu).

VIII.4.2 Součástí každého katalogu je nabídka tzv. „Balíčku krásy“. Jedná se o nabídku zejména novinek v kosmetice ale i dalšího zboží, kterou vybrali experti prodávajícího a kterou prodávající považuje za nejvýhodnější nabídku v daném měsíci. Balíček krásy obsahuje zboží za zvýhodněnou cenu a je za tuto cenu nabízen výhradně VIP zákazníkům. Cena a obsah Balíčku krásy je dána dle aktuální nabídky.

VIII.4.3 Balíček krásy je VIP zákazníkům zasílán automaticky, pokud ho neodmítnou nejpozději do data uvedeného v příslušném nabídkovém katalogu prodávajícího. Odmítnutí Balíčku krásy lze činit telefonicky na lince zákaznického servisu 235 004 777, faxem na čísle 235 0004 666, prostřednictvím internetových stránek www.fleurdesante.cz po přihlášení nebo prostřednictvím SMS ve tvaru (bez mezer) fds,zákaznické číslo,příjmení bez diakritiky,kód 00000 (tedy např.: fds,312345678,novakova,00000).

VIII.4.4 K odmítnutí Balíčku krásy dochází rovněž automaticky, pokud si VIP zákazník v daném měsíci do data stanoveného pro odmítnutí Balíčku krásy objedná z aktuální nabídky prodávajícího jiné zboží. Objednávka jiného zboží nezabývá VIP zákazníka práva objednat si navíc i Balíček krásy, v takovém případě VIP zákazník musí nicméně Balíček krásy pro daný měsíc uvést ve své objednávce.

VIII.4.5 V případě, že VIP zákazník z důvodu očekávaného pobytu mimo bydliště nebo z jiného důvodu nechce v určitých měsících obdržet katalog prodávajícího pro příslušný měsíc a nechce ani obdržet Balíček krásy, může na zákaznické lince 235 004 700 zrušit pro příslušné měsíce zasílání katalogu a Balíčku krásy.

VIII.5 ZÁNÍK ČLENSTVÍ

VIII.5.1 Členství v klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé zaniká na základě žádosti VIP zákazníka učiněné buď telefonicky na lince zákaznického servisu 235 004 777, faxem na čísle 235 0004 666 nebo prostřednictvím internetových stránek www.fleurdesante.cz. Členství v klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé zaniká a zákazník přestává být VIP zákazníkem vždy koncem měsíce, ve kterém požádal o zrušení VIP členství. I po zrušení VIP členství zůstává zákazník zákazníkem prodávajícího, ledaže prodávajícího výslovně požádá o to, aby nadále nebyl evidován ani jako zákazník.

VIII.5.2 Členství může ukončit i prodávající, pokud proto existují závažné důvody nebo pokud zákazník neučiní alespoň 3 objednávky zboží z katalogů zaslaných prodávajícím během roku v minimální hodnotě 250 Kč. Členství v takovém případě zaniká doručením oznámení zákazníkovi prodávajícím a to písemně, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím SMS.

VIII.5.3 Pokud zákazník neučiní alespoň 3 objednávky zboží z katalogů zaslaných prodávajícím během roku v minimální hodnotě 250 Kč, může prodávající, aniž by rušil členství zákazníka v klubu VIP Svět krásy Fleur de Santé a aniž by o tom musel zákazníka výslovně upozorňovat omezit počet zákazníkovi zasílaných katalogů, případně zákazníkovi žádné další katalogy nezasílat.

IX. OSOBNÍ ÚDAJE

IX.1 Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje předané zákazníkem jsou důvěrné a budou použity k uskutečnění plnění smlouvy se zákazníkem a, pokud z těchto všeobecných obchodních podmínek nevyplývá jinak, nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání apod.).

IX.2 Kromě výše uvedeného zákazník, pokud písemně prodávajícímu nesdělí jinak, dává uzavřením kupní smlouvy a tedy i akceptací těchto všeobecných smluvních podmínek zároveň souhlas, aby prodávající jeho osobní údaje (tedy identifikační údaje uváděné v objednávce a údaje o nakupovaném zboží) uchoval, shromažďoval a zpracoval pro účely nabízení obchodu a služeb. Zákazník, pokud písemně prodávajícímu nesdělí jinak, zároveň dává prodávajícímu souhlas, aby jméno, příjmení a adresu zákazníka předal ke stejnému účelu jiným subjektům. Souhlas uděluje zákazník, pokud nesdělí prodávajícímu písemně jinak, na dobu neurčitou.

IX.3 Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu, aktualizaci nebo doplnění. Zákazník může zároveň kdykoli vyslovit písemně nesouhlas s dalším zpracováním svých osobních údajů. Přístup k informacím a veškeré žádosti týkající se zpracovávaných osobních údajů je prováděn písemně na adresu pro objednávky nebo na adresu sídla prodávajícího.

X. OBJEDNÁVKA UČINĚNÁ V KAMENNÉ PRODEJNĚ

X.1 Zboží je možno zakoupit i osobně v kamenné prodejně prodávajícího na adrese Nákupní galerie Atrium (1. patro), Karlovo nám. 10, Praha 2 (otevírací doba Po - Pá: 8:00 - 18:00).

X.2 Objednávky učiněné v kamenné prodejně jsou ústní a působí mezi přítomnými, ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek se aplikují i na nákup učiněný v kamenné prodejně, pokud z povahy takového nákupu nevyplývá něco odlišného.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

XI.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.12.2010 a nahrazují veškeré předchozí obchodní podmínky a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

XI.2 Bude-li jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek (nebo jeho část) shledáno příslušným soudem, rozhodčím soudem nebo jiným orgánem neplatným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstanou v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu těchto Všeobecných obchodních podmínek.